



Executive Master in Operations and Supply Chain

Inicio maestría:
Septiembre

**Inversión
Maestría completa:**
USD 29,500

**Inversión
Posgrado:**
USD 19,500

Formato : Blended

Clases presenciales (Campus Costa Rica y Panamá)
Online en vivo y Online asincrónicas

Executive Master in Operations and Supply Chain

Las disrupciones de las organizaciones y sus cadenas de suministro a causa de acontecimientos globales, locales o sectoriales pueden provocar la desaparición de una empresa o convertirse en una oportunidad de cambio y crecimiento. Esto hace indispensable que los colaboradores, tanto de negocios consolidados como de startups, conozcan a fondo la gestión de las cadenas de suministro, la logística y las operaciones; puesto que dicha comprensión es fundamental para desarrollar el pensamiento crítico y la flexibilidad, agilidad y resiliencia necesarias para la expansión y la rentabilidad del negocio.

El Master in Operations and Supply Chain, ofrece al participante la oportunidad de obtener una introducción a la gestión de operaciones y los principales problemas en cadenas de suministros que enfrentan los gerentes del área. El programa brinda una comprensión profunda de los conceptos y herramientas necesarios para obtener una ventaja competitiva a través de las operaciones y la gestión de los procesos centrales de la empresa, demostrando cómo las estrategias de negocios requieren de diferentes tipos de procesos y cadenas de suministro, y cómo las capacidades operativas respaldan las estrategias para obtener una ventaja competitiva.



Luis Eduardo López
Ph.D. Instituto Tecnológico de
Massachusetts (MIT)
Director Académico

Executive Master in Operations and Supply Chain

El manejo de las cadenas de suministro se volvió un tema trascendental en las empresas y organizaciones en todo el mundo. Esto, en parte, tiene que ver con la pandemia, que interrumpió severamente el flujo de los productos globalmente y de la cual las cadenas todavía no se recuperaron por completo, lo que empujó a gerentes a repensar conceptos como la resiliencia y cómo optimizar el manejo de riesgo. El cambio tecnológico, ampliamente conocido como la cuarta revolución industrial o Industry 4.0, está transformando profundamente la gerencia de las cadenas. La disponibilidad de sensores, gran cantidad de datos y tecnologías como blockchain permiten optimizar las cadenas y también dar una visibilidad y trazabilidad sin precedentes. La implementación de estas tecnologías requiere habilidades y conocimientos completamente nuevos.

Además, es importante mencionar los ajustes requeridos a las empresas que implican el compromiso de muchas organizaciones internacionales al igual que el de los consumidores con el concepto de Environment, Social and Governance (ESG). Con más frecuencia, los socios comerciales exigen el cumplimiento de estándares ambientales, sociales y de gobernanza para comprobar su responsabilidad con estos temas y acatar una legislación cada vez más exigente. Dado todos estos cambios en la actualidad, es de suma importancia estar al día para mantener y mejorar la competitividad en el ámbito internacional.



Bernard Kilian
Ph. D Universidad de Hohenheim
Codirector Académico



Contenido de la maestría

Objetivos

Desarrollar las habilidades propicias para estructurar decisiones en un mundo más sofisticado, profundizando en los procesos que van mucho más allá de las interfaces. Se trata de construir y ejecutar estrategias para responder a las nuevas exigencias de nuestros clientes, desarrollando competencias y habilidades técnicas, analíticas y de negocio, en profesionales que desean liderar iniciativas estratégicas en materia de supply chain, servicios y operaciones.

Módulo 1

- Business Process Fundamentals
- Managerial Decision Analysis

Módulo 2

- Demand Planning and Inventory Management
- Data Models and Decisions

Módulo 3

- New Technologies for Supply Chain Management
- Operations Strategy

Módulo 4

- Big Data and Analytics
- The Science of Lean

Módulo 5

- Complex Systems Analytics
- Gerencia de Servicios
- Liderando la Innovación y la tecnología

Módulo 6

- Platform Model Business
- Supply Chain Strategy

Pre Troncal

- Métodos Cuantitativos
- Pensamiento Crítico y Decision Making

Módulo 7

- Contabilidad Financiera y Creación de Valor
- General Management (Estrategia)

Módulo 8

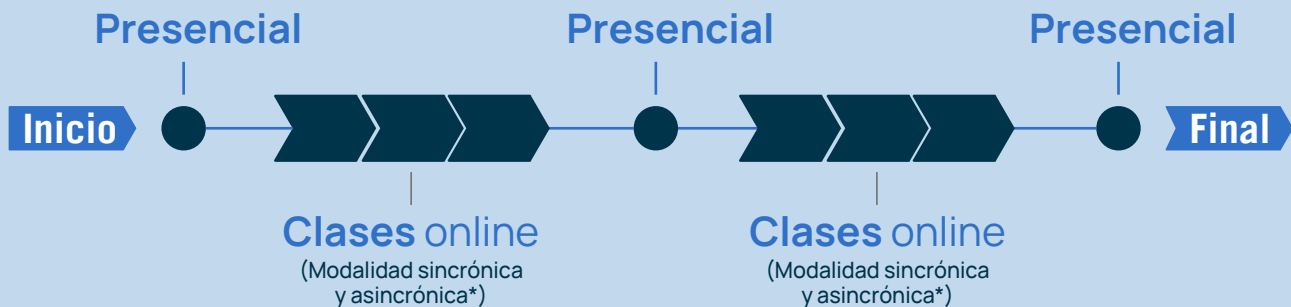
- General Management (Liderazgo)
- Economía y Entorno

Módulo 9

- Evolución Digital
- Estrategia Sostenible

Especialización en IA aplicada en logística y cadena de abastecimiento

Clases presenciales, **Online en vivo** y Online asincrónicas



Cada módulo online tendrá una duración de cinco semanas, con sesiones sincrónicas con profesor y tutores.



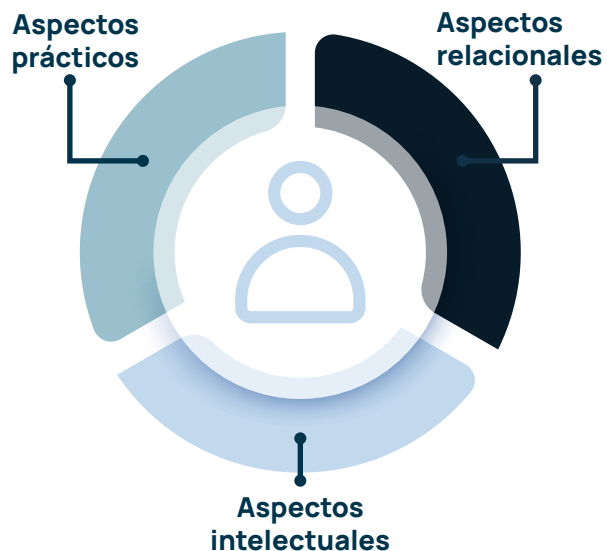


Educación a su medida

Obtenga una maestría

INCAE renovó sus maestrías ejecutivas en un formato modular y flexible, diseñado para satisfacer las necesidades de los líderes latinoamericanos de hoy.

Modelo de aprendizaje





Desarrollo integral directivo

Es un modelo de formación integral adaptado a las teorías de aprendizaje de adultos. Tiene el objetivo de desarrollar en los participantes aspectos prácticos, intelectuales y relacionales clave para la gerencia general y el liderazgo de las organizaciones.

Perfil del participante

El programa le permitirá aprender y trabajar junto a un grupo de profesionales experimentados. Además, está dirigido a ejecutivos con un mínimo de cinco años de experiencia profesional.

A quién va dirigido

Profesionales que ocupan puestos como gerencias funcionales, jefaturas, emprendedores, jefes o, incluso personas con alto potencial de diversas áreas de operaciones y logística en empresas fabriles, de distribución y ventas al detalle que deseen fortalecer su conocimiento del impacto de la cadena de suministro.





Objetivos

Los estudiantes analizan desafíos del mundo real por medio de análisis de casos, simulaciones, aprendizaje basado en proyectos; con la finalidad de aplicar lo aprendido en una amplia diversidad de campos y entornos de negocio. Para ello, el programa aborda las siguientes áreas:

- Técnicas y herramientas modernas de gestión de operaciones y cadenas de suministro para abordar problemas y tomar decisiones estratégicas dentro de una organización.
- Conceptualización e implementación de iniciativas de mejora, innovación y cambio en las diferentes áreas de operaciones y cadena de suministro.
- Empleo de modelos y métodos analíticos, estadísticos y de optimización para abordar los retos propios de las operaciones.
- Comunicación eficaz con las partes interesadas/accionistas presentes en toda la organización.
- Utilización de enfoques modernos para la dirección de personas y la gestión de recursos.
- Ampliación de nociones de gestión de operaciones y cadena de suministro en servicios.
- Desarrollo de habilidades de creación de equipos y de colaboración.
- Refuerzo de perspectivas locales y globales enriquecidas por la red internacional de estudiantes y egresados de INCAE.





TESTIMONIALES

“

Mi experiencia en la Maestría en Supply Chain y Logística de INCAE ha sido verdaderamente transformadora. La calidad y trayectoria de los profesores, junto con las discusiones de casos, elevan el nivel de pensamiento crítico y han tenido un alto impacto en mi desarrollo profesional.



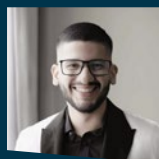
Alex Foti

Gerente de Mejora de Procesos.
J. Cain Logistics

”

“

En el Canal de Panamá, liderar decisiones operativas implica generar resultados para el negocio sin perder de vista su impacto en las personas y en nuestros clientes, quienes dependen de un servicio seguro y confiable. INCAE me ha brindado una visión más gerencial y estratégica, fortaleciendo la integración entre analítica, operaciones y estrategia para tomar decisiones que generen mayor valor para la organización y para el país.



Daniel Quintero

Especialista en Simulación
de Procesos.
Autoridad del Canal de Panamá

”

“

Con más de una década de experiencia en retail, busqué fortalecer mi visión estratégica en Operaciones y Cadena de Suministro frente a un entorno cada vez más dinámico.

El Executive master me permitió incorporar analítica avanzada, pensamiento estratégico y herramientas de transformación digital para la toma de decisiones.

Hoy gestiono la cadena de suministro de mi portafolio con mayor resiliencia, precisión y comprensión del entorno global.

Asimismo, he fortalecido el liderazgo de mi equipo y la efectividad de las negociaciones, al entender en profundidad los procesos de nuestros socios comerciales.

Este programa ha sido clave para evolucionar hacia una gestión más estratégica, generando impacto sostenible en mi organización.



Ana Cristina Bores

Gerente de Categoría
(Marcas Propias e Importaciones)
Cía Goly S.A. – Cadena de
Supermercados El Machetazo, Panamá

”

“

INCAE ha sido clave en mi desarrollo profesional. La metodología de estudio de casos, junto con los debates dinámicos con profesores y colegas de alto nivel, me brindó herramientas para enfrentar retos complejos. La diversidad de perspectivas y el rigor académico fortalecieron mi pensamiento estratégico y capacidad analítica, elementos esenciales en mi trayectoria.

Con más de 15 años en la industria logística, resolviendo desafíos, creando soluciones innovadoras y optimizando operaciones, puedo afirmar que la formación en INCAE ha sido un pilar en mi crecimiento profesional.



Armando De Icaza Ordás

Vicepresidente de Excelencia
Operacional J Cain Logistics

”



La mejor facultad de América Latina

- Facultad con doctorados de las universidades más prestigiosas de Estados Unidos y Europa.
- Amplia experiencia en consultorías de empresas a nivel internacional.



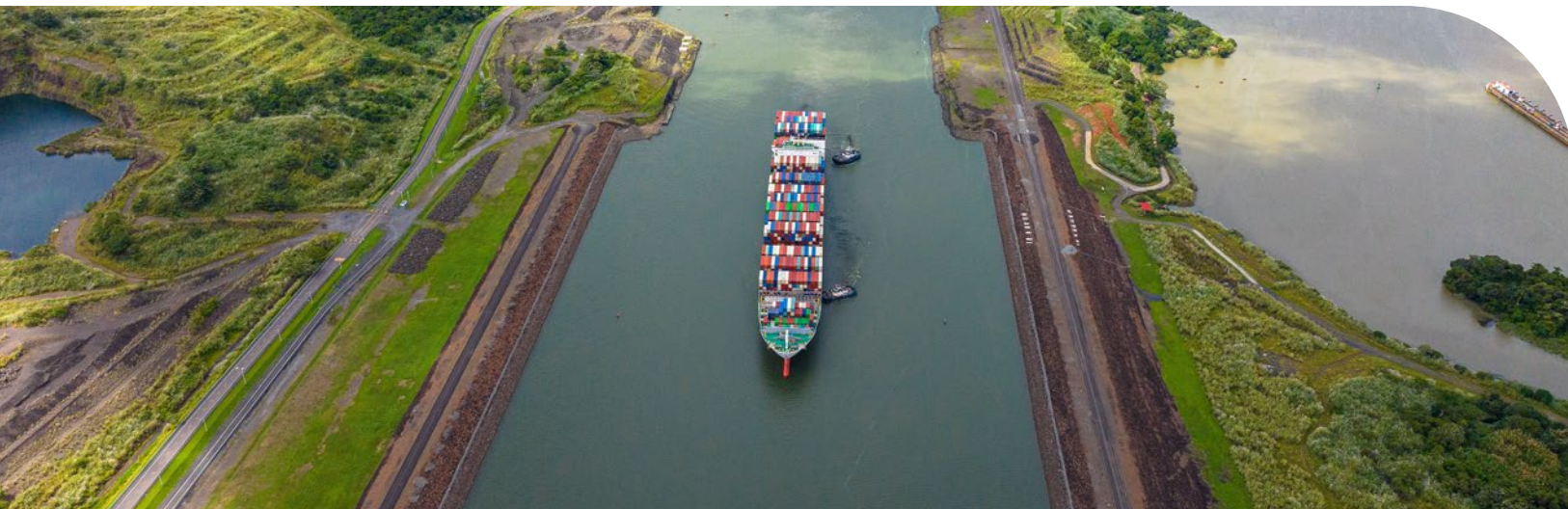
Metodologías de aprendizaje

Las metodologías de INCAE están adaptadas a un modelo de aprendizaje integral para ejecutivos:

- Análisis de casos y debates.
- Simulaciones de negocio.
- Aprendizaje aplicado, tipo taller.
- Dinámicas de aprendizaje experiencial.

NETWORKING

Además de actualizar sus conocimientos y aprender nuevas herramientas de gestión, los programas ejecutivos de INCAE le permitirán al participante interactuar con expertos y ampliar su red de contactos con empresarios y líderes de más de 15 nacionalidades.





La excelencia académica de INCAE

De acuerdo con rankings internacionales, INCAE Business School es la institución de formación ejecutiva en negocios de mayor prestigio en América Latina.

Cuenta con un cuerpo docente internacional, proveniente de Estados Unidos, Alemania, Canadá, Francia, Suiza y varios países de Latinoamérica. Los profesores de INCAE obtuvieron sus títulos de doctorado en las universidades más prominentes del mundo, como Harvard, MIT, Pennsylvania, Oxford y La Sorbona.

Nuestros rankings

TIER ONE

en el mundo / Global
MBA
Ranking Global CEO
Magazine 2025

#1

Diversidad de la
Facultad en el mundo
/ Executive MBA
Financial Times 2025

#1

en América Latina
Executive MBA
Financial Times 2025

TOP100

en el mundo.
Global MBA
QS Rankings 2026

#4

en el mundo MBA
Online
Ranking Global
CEO Magazine 2025

7^{mo}

Participantes Internacionales
en el mundo
Executive MBA
Financial Times 2025

LIDERAZGO LATINOAMERICANO Y COMPETITIVIDAD GLOBAL

Fundada en 1964 con apoyo de profesores de Harvard Business School, la misión de INCAE es formar líderes en administración de negocios comprometidos con el desarrollo integral de América Latina. Pionera en el lanzamiento de maestrías y programas abiertos para el desarrollo de la competitividad, la sostenibilidad y el progreso económico, esta escuela de negocios ha capacitado a más de 21.000 graduados.

INCAE tiene acuerdos de colaboración con Yale University, Cornell University, Michigan University, Universidad de Virginia y Babson College, en Estados Unidos, así como con ESMT Berlín, ESCP Europe, ESADE, en Europa y National University of Singapore, en Singapur.

Además, forma parte de 2% de las escuelas de negocios a nivel global que cuenta con las cuatro acreditaciones de excelencia académica más reconocidas del mundo: AACSB, AMBA, EQUIS y SACS.





¡Lleva tu maestría al siguiente nivel!

Al completar tu maestría, obtén también un diploma adicional en Especialización en IA aplicada a logística y cadena de suministros.





Información general

FECHA INICIO:
Agosto 2026

MODALIDAD:
Clases presenciales
(Campus Costa Rica y Panamá),
online en vivo y online asincrónicas

**Inversión
Maestría Completa:**

USD **29,500**

**Inversión
posgrado:**

USD **19,500**

La inversión incluye la alimentación durante todos los módulos presenciales en el campus de INCAE.

Incluye colegiatura y material didáctico. No incluye hospedajes ni traslados. Para opciones de alojamiento, por favor consultar directamente a nuestra Gerente de Admisiones.

Consulte los beneficios especiales para empresas que quieran que sus ejecutivos cursen esta maestría.





**¿Quieres ser parte de nuestra Maestría?
Regístrate e ingresa tus datos**

**Contacto: kevin.perez@admision.incae.edu
Tel. (+502) 3044-8817**

Fecha de revisión Marzo 2026. INCAE se reserva el
derecho de realizar ajustes en este programa.